Política da Qualidade

A **M.S. Cariano, Lda.,** com o objetivo de cumprir os requisitos e satisfação total dos clientes, considera fundamental a implementação e manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a norma NP EN ISO 9001. Disponibiliza, para tal, os recursos necessários para o desenvolvimento da eficácia e eficiência dos processos fundamentais à melhoria contínua do desempenho da organização.

Para atingir os objetivos preconizados compromete-se cumprir as seguintes diretrizes:

1. **Satisfação e Fidelização dos Clientes**
2. **Melhoria Contínua dos Processos**
3. **Motivação e Valorização dos Recursos Humanos**

A **M.S. Cariano, Lda.,** espera de todos os colaboradores um empenho total na contínua satisfação dos seus clientes, prestando todo o apoio, de modo a garantir um ambiente de crescimento e confiança.

A política da qualidade da empresa é comunicada e divulgada no seio da organização e às partes interessadas via website.

21/04/2026

Fábio Cariano
Gerência